



**ACCOMPAGNER . COMMUNIQUER . FORMER**

Exemple d'une mission  
menée auprès  
d'une Confédération Syndicale



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Le contexte

- C'est une Confédération professionnelle de syndicats réunissant des professionnels libéraux (syndicats départementaux regroupant plusieurs milliers de membres en France).
- Election d'un nouveau Président qui exprime des positions sur l'évolution du syndicalisme autour de la négociation, la représentation, le lobbying, et pas seulement l'opposition systématique.
- Cette Confédération est très ancienne. Faire changer les choses n'est pas aisé.



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Les objectifs

- Depuis 1975, cette Confédération forme ses membres cadres à accomplir leurs missions syndicales. La conception de ces journées, qui n'a pas évolué depuis 20 ans, reste basée sur la relation conflictuelle et violente des individus dans un cadre syndiqué. Ces formations s'appuient sur un cycle de trois sessions réparties sur 18 mois.
- Ces formations « forment » des opposants: pas seulement tournés vers l'extérieur mais aussi à l'interne. Il s'agit donc d'apprendre à travailler ensemble.
- C'est aussi l'occasion pour les membres cadres de prendre acte de leur engagement, de réfléchir à leur avenir dans la confédération et d'être conscient des valeurs qu'elle porte.

.../...



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Les objectifs suite

- Les ateliers doivent permettre à des libéraux d'appréhender le travail d'équipe, la collaboration, les process et l'organisation des groupes, toutes choses par ailleurs non nécessaires dans leur pratique quotidienne.
- Ils sont en demande de techniques et d'outils non connus par eux sur des sujets divers: développement en termes d'adhérents, communication interpersonnelle, prise de parole, relation presse, conflits, etc.
- Les participants prennent sur le temps professionnel pour se rendre aux formations. Il s'agit de convaincre dès la première session de l'apport de celle-ci :
  - ✓ Leur faire confirmer leur engagement syndical.
  - ✓ leur donner envie d'être présent à la session suivante.



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Les moyens

- Le challenge est de proposer un programme basé sur des valeurs d'écoute et de construction d'équipe plutôt que d'opposition.
- Tout en apportant des réponses sur les besoins techniques
- Il s'agit donc :
  - ✓ d'enchevêtrer un discours de fond à un process de formation technique.
  - ✓ de conserver des moments de retour sur soi qui permettent la prise de conscience.



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Les actions

1. Phase d'audit : le passé, la confédération (fonctionnement, relations et politique).  
Présence à la dernière session ancienne "mouture". Présence aux Universités d'été de la Confédération. Echanges avec des syndiqués.
2. Conception (du programme et des modules) et phases d'échanges avec les responsables de la Confédération.
3. Animation des modules. Evaluation et évolution des contenus.



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Le programme

## Trois degrés de trois ateliers

### 1<sup>er</sup> Degré :

Développer les qualités de communication, de relations interpersonnelles et d'engagement des participants avec trois ateliers chapeautés par le thème général: "Rôle et relation avec les autres à l'intérieur et à l'extérieur de la Confédération".

### 3 ateliers :

- "Soi et les autres"
- "L'engagement au sein du syndicat : du Moi aux changements positifs"
- "Les bases de la communication"

.../...



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Le programme

## Trois degrés de trois ateliers

2<sup>eme</sup> Degré :

“COMMUNIQUER POUR ETRE EFFICACE”

3 ateliers :

- “Prendre la parole en public”
- “Développer la structure au niveau des syndicats départementaux”
- “Communiquer avec les média”

.../...



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Le programme

## Trois degrés de trois ateliers

3<sup>eme</sup> Degré :

“L'EQUIPE”

3 ateliers :

- “Dynamique d'Équipe”
- “Gestion des divergences et des situations de blocage”
- “L'équipe en actions”



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Les résultats

## « Ce que m'ont apporté les 3 degrés », par un participant.

- *« Les trois sessions planifiées sur un an ont permis non seulement l'appropriation des degrés précédents par les participants mais également la cohérence du projet de formation articulé autour de trois grands thèmes: rôle et relation avec les autres à l'intérieur et à l'extérieur de la Confédération, communiquer pour être efficace et savoir faire face à toutes les situations. Trois ateliers de formation à chaque session avec rapports et commentaires des participants et des formateurs pour finaliser l'ensemble puis retour dans les départements pour confronter ces nouvelles notions à la réalité du terrain: que de chemin parcouru en un an.*
- *Après les questionnements du 1er degré nés de la sensation que quelque chose existe, qui peut faire évoluer les choses mais nous échappe encore, l'apaisement du deuxième degré avec un début de discernement, vient le temps de la sérénité avec le troisième degré et la certitude que les choses peuvent changer et les individus s'améliorer.*

.../...



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Les résultats (suite)

### ce que m'ont apporté les 3 degrés, par un participant.

*À cela, plusieurs explications plausibles:*

- *La progression du «niveau de conscience» des participants.*
- *Le développement de la technicité avec l'acquisition progressive d'outils et l'assimilation des règles.*
- *L'instauration de relations de confiance entre les individus et de complicité au sein de chaque groupe et avec les formateurs.*
- *Une meilleure compréhension de notre profession et de son fonctionnement par les formateurs.*

*Enfin, peu importe les raisons, force est de constater que cette évolution a permis, au fil des sessions, d'augmenter la qualité des échanges et de l'apprentissage.*

*Mais surtout, avant toute chose, la formation sera pour moi une aventure humaine extraordinaire, un moment de partage exceptionnel; toute cette énergie, cette motivation, cette envie d'avancer, de construire, d'échanger.*

.../...



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Les résultats (suite)

### ce que m'ont apporté les 3 degrés, par un participant.

*Quel bonheur quand on débarque ici plein de doutes sur l'avenir de nos syndicats départementaux et l'absence chronique de motivation.*

*Que d'anecdotes et de fous rires, mais aussi de malaises ou de doutes exprimés.*

*Que de solutions envisagées, discutées entre participants concernés. C'est surtout cela.*

*Non je ne suis pas un "Karroyan\*", espèce rare en voie de disparition, sans famille, sans ami, sans contrainte professionnelle, sans occupation sportive ou culturelle, et dénué de vie sociale. Et pourtant, je suis venue là comme une quarantaine de mes condisciples (ou de "Karroyan", animal en cours d'extinction qui s'ignore), terminer ce séminaire.*

*On vient à ... par hasard, par curiosité, sous la pression de nos pairs, mais sûrement pas par manque d'occupation. On évolue de manière indicible et, au terme de ce séminaire, on en ressort transformé.*

*Dans mon parcours, il y aura un avant et un après et cette évolution personnelle dépasse largement le cadre syndical. Je vais quitter le lieu attristée par la fin de cette belle parenthèse, motivée par le début d'une nouvelle aventure, et surtout avec "envie de vous revoir.*

*Demain, quand les nouveaux syndiqués se formeront eux aussi pour assurer la pérennité de notre syndicat, je pourrai alors leur dire avec nostalgie: "Moi j'ai fait promo 2008". »*

*\*Karroyan . animal imaginaire (module: J E Fray)*



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Les résultats

## Témoignages

- « J'ai apprécié le côté pratique des formations, leurs applications immédiates en communication surtout sur l'écoute mais aussi apprendre à fixer des objectifs, à les limiter, à les réaliser ». (D.C Isère)
- « Dans la bonne humeur et la convivialité, ces trois jours m'ont conforté dans l'idée que la qualité ne passe que par l'apprentissage et la connaissance. Redéfinir mes objectifs et ceux du groupe syndical départemental est le premier travail à mener à bien ». (C.G. Loire)
- « Immédiatement, le côté sympathique de ce séminaire a levé mes appréhensions. Me reconnaître capable, formaliser mon approche de la communication, combler mes lacunes dans ce domaine sont les premiers résultats, tout cela pour lever mes doutes vis-à-vis de mes futures implications syndicales». (K.H Ariège)
- « C'est l'occasion de rencontres interdépartementales, d'échanges constructifs, d'apprendre à se positionner par rapport aux autres et surtout à écouter. Une grande envie de passer rapidement à la suite lors du deuxième degré». ( P.G.Haute Garonne)
- « Ambiance, confraternité, convivialité, magie du lieu. Acquérir un cadre technique nécessaire à mon activité syndicale est mon objectif. Dès lundi, je vais penser à mieux structurer notre équipe départementale pour plus de résultats». (P.B Aveyron)



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Akmetis

Avez-vous le sentiment que vous ou vos collaborateurs  
avez encore des atouts à développer  
pour atteindre une performance et une efficacité optimale ?

- Mieux communiquer à l'interne comme à l'externe ?
- Maîtriser son image et celle de l'entreprise ?
- Devenir un leader qui fait grandir ses collaborateurs ?
- Mieux gérer le changement ?
- Valider le projet d'entreprise ?

[www.akmetis.com](http://www.akmetis.com)



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Notre métier: révéler et développer les savoirs

L'homme est au cœur du processus de développement de l'entreprise. Il fait partie d'un système complexe de relations, qu'elles soient de type managériales, commerciales ou partenariales avec des objectifs variés.

SAVOIR ETRE

compétences, croyances, valeurs

SAVOIR LE MONTRER

actions, comportements

SAVOIR PARTAGER

motiver, entraîner, déléguer

SAVOIR DIRE

communiquer, représenter, transmettre



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Nos méthodes

### ***Des modules de formation dynamiques construits autour de 5 axes principaux***

- Apports théoriques pratiques et opérationnels
- Interactivité permanente
- Ateliers créatifs et ludiques
- Apprentissage d'outils et de techniques

### ***Conception et animation de modules de formation sur mesure***

### ***Une méthode d'accompagnement individuel qui fait le lien entre différents apports***

- Savoir être
- apports théoriques pratiques et opérationnels
- Mises en situation
- Apprentissage d'outils personnalisés



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Nos méthodes

### ***Le coaching***

- Le coaching est l'accompagnement personnalisé des femmes et hommes de l'entreprise pour le développement de leurs potentiels et de leur savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels.
- Selon une étude de "Fortune", le R.O.I du coaching est de 600%, 61% des dirigeants coachés se déclarent plus satisfaits au travail, 53% d'entre eux ayant amélioré leur productivité, 48% leur qualité de vie au travail. ("coaching pays off", HR magazine, mars 2001)

### ***Le conseil par des consultants qui ont de réelles expériences métiers***

- Audit
- Recommandations
- Planification
- Suivi des actions
- Évaluation



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Sandrine Meyfret

## Directrice associée

Conférencière, coach de Top Managers et Entrepreneurs, formatrice et sociologue.

- Professeur Vacataire HEC Entrepreneurs et animatrice atelier “Prise de parole” association HEC.
- Diplômée Executive MBA HEC et titulaire d’un Master de recherche Sociologie et Ressources Humaines, (auteur d’un Mémoire “Le couple à double carrière : une figure qui réinvente les frontières entre vie privée et vie professionnelle ? ”). Coaching et Supervision CNAM
- Présidente d’un groupe de communication durant 10 ans, puis Vice-présidente après vente de son groupe, avant d’orienter sa carrière vers l’accompagnement et la formation. Principaux clients : Siemens, CNP, Ecureuil Vie, Toshiba, UPC, Ministère de l’Environnement, Henkel France, Gedimat, Groupe Magdebourg, DDE du Var...

*et*

- Chargée de communication de l’association Tibet Save & Care (aide aux enfants Tibétains en exil)
- Membre de l’équipe Carrière d’HEC au Féminin



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Jean Eric Fray

## Consultant, formateur, conférencier

Création d'un Centre de Formation à Madagascar (Projet CALA).

- Président national de la JCEF - 5500 adhérents.
- Formateur diplômé de la Junior Chamber International : création et animation de modules de formation
- Représentant de la Junior Chamber International auprès de l'Unesco. Mise en place du projet "franchir le cap" dans l'équipe de Roger Bambuck sous la direction de Federico Major

*Formations :*

- Training Institute JCI Miami
- Centre National de Formation JCEF
- Ecole Officier de Réserve
- Cycle de Formation Solidarité Internationale au Centre International d'Etudes pour le Développement Local (CIEDEL)

*et*

- Président fondateur de CALA France - projet en partenariat avec les Centres de Formation d'Apprentis



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

# Catherine Dedieu-Lugat

## Consultante, formatrice, conseil

Directeur du département RP en agence de communication globale, chargée de budgets de communication institutionnelle d'entreprises, d'associations professionnelles, d'institutions publiques ou para-publiques. Principaux clients : Technopole Bordeaux Montesquieu, Groupe Soitec, Epcos France, Analogyc, Skisafe, Qualitel, Fédération Française des Banques Alimentaires, Comité de la Charte, Directeur de la Communication au Comité National Français de Liaison pour la Réadaptation des Handicapés.

### *Formations :*

- Diplômée de l'Ecole Française des Attachés de Presse (Promotion 83)
- Diplômée en PNL
- Formation Management de site internet CFPJ (juillet 2000)

*et*

- Professeur à l'EFAP (Ecole Française des Attachés de Presse) et à l'ESC (Université Privée des Relations Publiques).
- Formatrice à l'Ecole Nationale Supérieure de l'Education à Poitiers



38 rue Lucien Sampaix 75010 Paris

akmetis@akmetis.com

SARL au capital de 7600 euros

Siret : 484 163 555 00010

APE : 804C

Organisme de Formation 11754009875

## Nous contacter

***Sandrine Meyfret :***

06 76 02 15 47, sandrine.meyfret@akmetis.com

***Jean-Eric Fray :***

06 07 43 26 42, jean-eric.fray@akmetis.com

[www.akmetis.com](http://www.akmetis.com)